

## Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton **értesítjük tisztelt előfizetőinket**, hogy az **Elektronet Zrt. 2013. év május hó 01. napi hatállyal módosítja a kábeltelevíziós és vezetékes telefon szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).**

A módosításra az ÁSZF törzsszövegének jogszabályoknak megfelelő pontosítása, valamint a szolgáltatások összetételének, díjazásának, valamint az üzleti folyamatokban és körülményekben, továbbá műszaki feltételekben bekövetkezett lényeges változások. változása miatt került sor.

Mindezek alapján 2013. év május hó 01. napjától a szolgáltató a szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változásai a következők és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

Kábeltelevíziós szolgáltatás esetében:

- Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások (4. sz. melléklet)

Vezetékes telefon szolgáltatás esetében:

- Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja (6.3.)
- A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai (8.)
- Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások (4. sz. melléklet)

A módosítással érintett részek és mellékletek nagy terjedelmük miatt nem kerülnek jelen közlemény útján közzétételre, azonban minden előfizetőnk számára az esedékes számlával együttesen eljuttatjuk.

Az Elektronet Zrt. szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a [www.ent.hu](http://www.ent.hu) weboldalon.

Amennyiben az előzőek szerinti módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Tisztelettel: Elektronet Zrt.

**I. A módosult részek:**

**KTV ÁSZF: 4. sz. melléklet:**

Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

a.) *Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:*

1./ Televízió (a vételhez Set-Top-Box, vagy Smart kártya szükséges)

<b>HBO-Pack – Digitális, DVB-C</b>			
Sor-szám	Műsor		
	neve	nyelve	jellege
1.	HBO	magyar	mozicsatorna
2.	HBO 2	magyar	mozicsatorna
3.	HBO Comedy	magyar	mozicsatorna

HBO-Pack mozicsatorna havi bruttó előfizetési díja 2460 Ft/hó.

b.) *Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése:*

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Bruttó díj 27% ÁFÁ-val Ft</b>
Adminisztrációs díj	500 Ft + 25 Ft /oldal, vagy 1000 Ft /adathordozó
Áthelyezési díj	5000 Ft
Aktiválási díj	500 Ft
Átírási díj	500 Ft
Belépési (Bekapcsolási) díj	30000 Ft
Csökkentett előfizetési díj I.	550 Ft
Csökkentett előfizetési díj II.	550 Ft
Elállási díj	3000 Ft
Expressz kiszállási díj/alkalom	4000 Ft
Fizetési felszólítás díja/db	500 Ft
Fizetési felszólítás II. díja/db	625 Ft
Készülék behangolási díj/végberendezés	1000 Ft
Kiegészítő belépési (bekapcsolási) díj	10000 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (Set-Top-Box) használati díja (egy készülék esetén/db)	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (Set-Top-Box) használati díja (a második készülék esetén/db)	600 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (Set-Top-Box) használati díja (a harmadik készülék esetén/db)	1800 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (SMART kártya) használati díja (egy darab esetén)	0 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (SMART kártya) használati díja (a második és harmadik darab esetén / db)	250 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz (Set-Top-Box) megtérítési díja/db	16900 Ft

Kihelyezett hírközlési eszköz (SMART kártyaolvasó) megtérítési díja/db	16900 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	0 Ft
Kikapcsolási díj	1000 Ft
Kiszállási díj/alkalom	2400 Ft
Korlátozási díj	2400 Ft
Programcsomag módosítási díj/alkalom	2400 Ft
Rácsatlakozási díj	10000 Ft
További vételi hely kiépítésének díja/hely	3500 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft
Vizsgálati díj/alkalom	5000 Ft + a mindenkori hatósági díj

### **TEL ÁSZF: 6.3.**

#### **Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

6.3.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a Felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az általános elvárhatóság szempontjából a Szolgáltató feltételezi a gazdasági életben körültekintő, megfelelően informált Ajánlattevőt, Előfizetőt és Felhasználót, aki a rendelkezésére álló információk birtokában képes ésszerű vásárlói döntést hozni.

Nem köteles a Szolgáltató megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.3.2. A 6.1.1.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető megfelelően bejelentette, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 48. órától az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra nézve.

A kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapra az előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg kétszerese.

6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a kötbér mértéke az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg kétszerese. Ha az Előfizető még nem fizetett díjat, akkor a kötbér mértéke a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg kétszerese.

6.3.3. A 6.1.1.4. pontban foglaltak nem teljesítése esetén, amennyiben a hibát az Előfizető megfelelően bejelentette, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, a hiba bejelentésétől számított 72. órától a hiba elhárításáig terjedő időszakra nézve, 6.3.4. és 6.3.5. pontok szerint.

6.3.4. Ha a hiba következtében a Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után, a hiba bejelentését megelőző 6 hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői

Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a kötbér mértéke az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa. Ha az Előfizető még nem fizetett díjat, akkor a kötbér mértéke a havi előfizetési díj alapján 1 napra vetített összeg nyolcszorosa.

6.3.5. Ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a 6.3.4. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

6.3.6. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás 5.2.1. pontban rögzített korlátozása esetén a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

6.3.7. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6.3.8. A Szolgáltatót a számhordozási hibás teljesítése miatt terhelő kötbér eseteit és mértékét a 8.1.11., a 8.1.12. és a 8.1.16. pontok tartalmazzák.

6.3.9. Az Előfizetőt megillető kötbér mértékére és módjára vonatkozóan a 7.5. pont tartalmaz további rendelkezéseket.

6.3.10. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.10.1. A hibabejelentéssel kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.1. pontja, a panaszokkal kapcsolatos eljárást az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.

6.3.10.2. Az Előfizető díjreklamációja elintézésével kapcsolatos panasza, kötbérigénye elintézésével kapcsolatos panasza, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panasza, valamint a Szolgáltatóval szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni.

6.3.10.3. A Szolgáltató az Előfizetővel szembeni igényével, valamint az Előfizetővel szembeni egyéb jogvitája vagy jogvita helyzete esetén jogosult a **2. sz. melléklet** szerinti illetékes szervezetek vagy hatóság(ok) vizsgálatát kérni, amennyiben a szervezetnek vagy hatóságnak van hatásköre az ügy elbírálására.

6.3.10.4. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) a hírközlési hatóság eljárása a hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül kezdeményezhető.

Amennyiben a kérelmező a jelen pontban foglalt hatósági eljárás kezdeményezésére okot adó körülmény bekövetkezéséről csak később szerzett tudomást, vagy a kérelem, bejelentés előterjesztésében akadályoztatva volt, úgy a jelen pontban foglalt határidő a tudomásszerzéstől vagy az akadály megszűnésével veszi kezdetét. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tekintetében egy éven túl hatósági eljárás nem kezdeményezhető. E határidő jogvesztő.

6.3.10.5. Az előfizetői jogviszonyból eredő esetleges jogvitákra a felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróságok kizárólagos illetékességét.

## **TEL ÁSZF: 8.**

### **A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

8.1.1. A Szolgáltató biztosítja Előfizetőinek a számhordozhatóságot azon társszolgáltatók tekintetében, amelyekkel erre hálózati szerződést kötött. Ha az Előfizető – a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül - másik helyhez kötött telefon szolgáltatót választ, akkor a Szolgáltatónál használt földrajzi vagy nemföldrajzi telefonszámát átviheti az új szolgáltatóhoz, amennyiben ennek feltételei fennállnak.

8.1.2. Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám (telefonszám) megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

8.1.3. Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet.

8.1.4. Az Előfizetőnek - az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során:

- a) az átvevő szolgáltató azonosítja az előfizetőt és új előfizetői szerződést köt,
- b) az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik,
- c) az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

8.1.5. A számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám (telefonszám) és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az Előfizetőt előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:

a) természetes személy esetében:

- magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevel vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány,
- valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;

b) gazdálkodó szervezet esetében:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
- meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

8.1.6. A számhordozási igény teljesítését az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatótól előfizetői hurok

átengedésével együtt vagy e nélkül vállalhatja. Az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az Előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni.

8.1.7. Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a (5) bekezdésnek megfelelően közölt adatok alapján, vagy
- b) az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette, vagy
- c) az átadó szolgáltató a (3) bekezdés szerinti esetekben egyeztetést igényel.

8.1.8. Az Előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

8.1.9. Az átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére a (8) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

8.1.10. A Szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj ellenében köteles az Előfizető kérésére haladéktalanul feloldani.

8.1.11. Az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni.
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanap számátadási időablakára a hordozást legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a Központi Referencia Adatbázis („KRA”) felé bejelenteni, kivéve a (12) bekezdésben foglalt esetet.

Az e pontban foglalt kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként (bruttó) 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

8.1.12. Amennyiben

- a) az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a (3) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották, akkor az átvevő szolgáltató köteles legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni.

Az e pontban foglalt kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként (bruttó) 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

8.1.13. Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a (7) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

8.1.14. A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az

(5) bekezdés szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy a (7) bekezdés b.) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését vagy a (16) bekezdés szerinti egyeztetést követően újratekintődnek.

8.1.15. A számhordozás kizárólag a (7) bekezdésben meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indoklás nélkül, vagy

b) az (5) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére, vagy

c) nem a (7) bekezdés b.) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy

d) nem a (3) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

e) a (13) bekezdés a.) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el, számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként (bruttó) 5000 forint kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

8.1.16. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást a (7) bekezdés c.) pontja alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a (3) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

8.1.17. A (16) bekezdés szerinti egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

8.1.18. Az Előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az „előfizető visszalépett” indoklással törli.

8.1.19. Az Előfizető és az átvevő szolgáltató közötti előfizetői szerződés a számhordozás műszaki megvalósulásával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval fennálló szerződése megszűnik, vagy módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az átvevő szolgáltatóval megkötött előfizetői szerződése alapján az igénybevett szolgáltatások tekintetében az előfizetői jogviszony tartalmáért, a szolgáltatás nyújtásáért, és a felszámított díjakért és a saját hálózatában felmerült hibákért az átvevő szolgáltató tartozik felelősséggel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, mely abból adódott, hogy az Előfizető által választott átvevő szolgáltató a szerződés létrejöttéről nem/vagy késedelmesen tájékoztatta a Szolgáltatót, így a szolgáltatás az Előfizető által kért időponttól nem volt elérhető. Az átvevő szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

8.1.20. Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érteve bármely előző szolgáltatót is.

8.1.21. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. A szabaddá váló előfizetői szám 3 hónapig nem rendelhető új Előfizetőhöz. A 3 hónap elteltét követően a megszünt hordozott előfizetői szám használati joga visszakérül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, amikor a szám újra Előfizetőhöz rendelhetővé válik.

8.1.22. A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik és annak mennyi a tarifája.

8.1.23. A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe.

**TEL ÁSZF: 9.1.12.3.**

A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 9.1.12.1.a)-e) vagy 9.1.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

**TEL ÁSZF: 4. sz. melléklet:**

**Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások**

*a.) Telefon-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:*

<b>Alap- és kapcsolási díjak</b>	<b>Fizetendő összeg (Ft, ÁFÁ-val)</b>
Alapdíj /hó	2000
Kapcsolási díj	0
Szüneteltetési díj	550